

## בעיות נפוצות והטיפול בהם

1. לא מצליחים לעבור עמוד, כפתור הסמס לא נלחץ - ככל הנראה אתם משמשים בדפדפן ישן שאינו נתמך. נא להשתמש במחשב אחר בו מותקן **גוגל כרום** או **Microsoft-Edge**. או להתקין את גוגל כרום במחשבכם. [קישור להורדה](#)
2. אם אתם משתמשים ב **google chrome** או ב **Microsoft-Edge** ועדיין לא מצליחים לעבור מעמוד הכניסה לעמוד הבא, יש לנקות את ההיסטוריה ואת הזיכרון הזמני מהמחשב ולנסות שוב.
3. קוד ההזדהות **בסמס** אינו מגיע – נא להמתין בסבלנות. לעיתים בשל עומס בקווי הסלולר הקוד מתעכב. אם הבעיה לא נפתרת, נא לנסות ולהירשם עם מספר טלפון נייד אחר. אם גם זה לא עוזר כנראה שהבעיה היא זו שמתוארת בסעיף 1 לעיל...
4. אינכם מוצאים את התחום אליו רציתם להירשם לא בעמוד השער ולא בתוך המערכת- זו לא תקלה התחום לא קיים כי הרשות לא פתחה אותו לרישום. ייתכן והתחום ייפתח בעתיד
5. לא התקבל אישור על סיום התהליך למייל או לסמס – נא לבדוק את תיבת הספאם (דואר זבל).  
אם כל הנ"ל לא עזר לחצו כאן, מלאו את הפרטים [כאן](#) ותומך מקצועי יחזור אליכם תוך 48 שעות.